

Regulamin płatności i usług online w OMNIBUS SJO

Regulamin Płatności i Usług Online, Reklamacji i Zwrotów w OMNIBUS Szkole Języków Obcych S.C.

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady dokonywania płatności online, reklamacji i zwrotów za usługi edukacyjne oferowane przez Omnibus Szkołę Języków Obcych Spółka Cywilna Magdalena Lissowska, Maurycy Woś z siedzibą przy ul. Żmigrodzkiej 41/49, 60-171 Poznań, NIP 7831821921, REGON 386595310 (zwaną dalej "OMNIBUS SJO"). Kontakt: e-mail: szkola@eomnibus.pl tel: 601674529
2. Klientem jest osoba fizyczna lub prawna korzystająca z usług OMNIBUS SJO

II. Zasady dokonywania płatności online

1. Płatności online za kursy językowe mogą być dokonywane przez system płatności dostępny w Strefie Słuchacza na platformie LangLion OMNIBUS SJO.
2. Płatności za kurs grupowy muszą być regulowane zgodnie z harmonogramem spłaty rat udostępnionym w umowie kursanta i na koncie kursanta w Strefie Słuchacza na stronie OMNIBUS SJO, chyba że ustalono inaczej w indywidualnej umowie.
3. OMNIBUS SJO nie ponosi odpowiedzialności za dodatkowe opłaty nałożone przez bank lub operatora płatności.
4. Po zaksięgowaniu płatności, Klient otrzyma potwierdzenie opłacenia kursu drogą elektroniczną.
5. W przypadku, gdy płatność online zostanie odrzucona, Klient zobowiązany jest do uregulowania należności w terminie do 5 dni roboczych.

III. Reklamacje

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji, jeśli usługa nie spełnia warunków określonych w umowie.
2. Reklamację można zgłaszać:
 - o drogą mailową na adres kontaktowy OMNIBUS SJO,
 - o bezpośrednio w siedzibie szkoły.
2. Reklamacja powinna zawierać szczegółowy opis problemu oraz dane kontaktowe Klienta.
3. OMNIBUS SJO zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od daty jej zgłoszenia.
4. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, OMNIBUS SJO oferuje możliwość:
 - o poprawienia jakości usługi,
 - o zaproponowania zniżki na kolejne kursy,

- zwrotu części opłaty (jeśli reklamacja dotyczy błędów w świadczeniu usług).

IV. Zwroty

1. Klient ma prawo do rezygnacji z kursu i ubiegania się o zwrot płatności:
 - do 14 dni przed rozpoczęciem kursu – zwrot 100% wpłaty,
 - do 7 dni przed rozpoczęciem kursu – zwrot 50% wpłaty,
 - poniżej 7 dni przed rozpoczęciem kursu – brak możliwości zwrotu.
2. Zwrot należności nastąpi na konto Klienta użyte do płatności online w terminie do 14 dni roboczych od daty zaakceptowania zwrotu przez OMNIBUS SJO.
3. W przypadku odstąpienia od kursu po jego rozpoczęciu, Klient nie ma prawa do zwrotu, z wyjątkiem sytuacji szczególnych, rozpatrywanych indywidualnie przez OMNIBUS SJO.

V. Wyjątki i sytuacje szczególne

1. OMNIBUS SJO może wprowadzić indywidualne warunki płatności, zwrotów lub reklamacji dla wybranych kursów lub na życzenie Klienta.
2. W przypadku sytuacji losowych, takich jak choroba prowadzącego lub problemy techniczne, OMNIBUS SJO zastrzega sobie prawo do zmiany terminów kursu lub zwrotu części opłaty proporcjonalnie do niewykorzystanych godzin.

VI. Postanowienia końcowe

1. OMNIBUS SJO zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w dowolnym czasie, z zastrzeżeniem, że Klient zostanie powiadomiony o zmianach drogą mailową co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie.
2. Wszelkie spory wynikłe z korzystania z usług OMNIBUS SJO będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny zgodnie z obowiązującym prawem polskim.
3. Klient akceptuje powyższy regulamin poprzez dokonanie płatności za kurs językowy.

Regulamin ten obowiązuje od dnia publikacji i jest dostępny na stronie internetowej OMNIBUS SJO.